



# INFORMATIVO

A newsletter oficial da Rede FCA  
EDIÇÃO DE FEVEREIRO DE 2023

Fono  Amor

FGA. TATIANNIA WANDERLEY



## MÊS DE FOLIA NA FONO COM AMOR



Depois de dois anos sem festa de carnaval, por conta da pandemia de covid-19, os brasileiros esperavam com expectativa o período de folia. Na Rede Fono Com Amor não foi diferente! O primeiro evento desse tipo, em 2023, ocorreu no último sábado (11), em João Pessoa (Unidade Borboletas). No dia 28/02, será a vez de Campina Grande (Unidade Flor de Lótus) ter uma super festa.

"Pensamos em dois eventos, com muitas brincadeiras e todos os nossos pacientes fantasiados se confraternizando entre eles, com os familiares, com os funcionários e os terapeutas das nossas clínicas", revelou Tatianna Wanderley, diretora-clínica.

"Importante ressaltar que os dois eventos foram programados para ocorrer com respeito e inclusão, considerando, inclusive, os limites de som adequados para os nossos pacientes", finalizou.

# NOVA UNIDADE EM JOÃO PESSOA!

A Rede FCA irá inaugurar mais uma clínica integrada infantil em João Pessoa. Trata-se da "Unidade Borboletinhas", localizada na Av. Minas Gerais, nº 768, também no Bairro dos Estados. "É mais uma casa terapêutica voltada ao atendimento com excelência e profissionalismo, resultado da dedicação e empenho da nossa equipe", declarou a diretora-clínica, Tatianna Wanderley. "É muito bom ver o engajamento da nossa família nesse crescimento da Rede FCA, que expande seus atendimentos, cada vez mais, de maneira encantadora", complementou. Mais informações sobre o funcionamento na "Unidade Borboletinhas" podem ser obtidas pelo telefone: (83) 3204-0225.



## FCA FAZ REUNIÃO COM RECEPCIONISTAS

No dia 21 de janeiro, a "Fono Com Amor" realizou uma reunião para alinhar pontos essenciais à rotina de trabalho da equipe de recepcionistas da Rede. Esse tipo de reunião ocorre, normalmente, a cada trimestre, sendo esta a primeira do ano. O encontro serviu para otimizar as demandas, orientar as recepcionistas quanto ao comportamento e postura; e também motivá-las a continuar trabalhando da melhor forma, fazendo parte da família FCA com amor e dedicação.

"Aproveitamos para apontar onde podemos melhorar. Cada item é muito importante, principalmente, para otimizar o trabalho da FCA e produzir com maior eficácia. A recepção é uma das principais áreas de uma empresa, pois é a porta de entrada para todos os setores", declarou a gerente de RH, Raissa Gama.

## PAUTA COM TIME DE COORDENADORES, GERENTES E COLABORADORES

A Rede FCA realiza, uma vez ao mês, uma reunião de equipe (gerentes e colaboradores) e um encontro com os coordenadores da empresa. Com os diretores e coordenadores, o objetivo é construir uma pauta coletiva que melhor atenda às necessidades dos colaboradores. "Todos os meses esse trabalho é feito para manter uma harmonia dentro da família FCA. São momentos de debate sobre os pontos de satisfação e de melhoria. Essa comunicação é muito importante, já que todo o time se alinha conforme cada necessidade", disse a gerente-clínica, Júlia Targino.



# FCA DÁ PRIMEIROS PASSOS PARA PLANO DE CARGOS, CARREIRA E REMUNERAÇÃO

A Rede Fono Com Amor (FCA) iniciou a fase de desenvolvimento e, posteriormente, efetivação do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) da empresa, que completa cinco anos no mês de agosto de 2023. “Temos funcionários e terapeutas que estão conosco desde o início da nossa história. Queremos reconhecer a importância de cada um nesse processo de crescimento, oferecendo benefícios que irão externar o nosso respeito a cada profissional”, declarou o diretor-administrativo da FCA, Jeferson Fonteles.

Neste momento, o PCCR está na fase de elaboração, com discussões que envolvem a diretoria administrativa e as gerências de recursos humanos e de processos, além de

setores estratégicos. “Estamos elaborando o documento oficial do Plano e, em breve, vamos apresentar aos funcionários. Queremos que o PCCR retrate o que esperamos de cada cargo e como o profissional pode conquistar sua ascensão dentro da empresa”, disse.



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AUXILIA NA GESTÃO DA FONO COM AMOR



Está em andamento o Planejamento Estratégico que visa auxiliar na gestão da Fono Com Amor, observando critérios que são essenciais para o futuro administrativo da empresa. A iniciativa, coordenada pela consultora empresarial Consuelo Monguilhott, analisa pontos fracos e fortes da FCA no intuito de repensar valores, missão e visão da Rede, potencializando os diferenciais das clínicas que compõem o grupo.

“Reunimos a família Fono Com Amor, pelo menos, duas vezes por mês para debater os avanços do nosso planejamento, contando com a colaboração de todos”,

disse o diretor-administrativo, Jeferson Fonteles. Segundo ele, os encontros fazem parte das estratégias sugeridas pela consultora empresarial e integram o projeto denominado “Semeando para Florescer”.



# NOSSO NINHO: ANIMAÇÃO NA VISITA À FAZENDINHA VISTA ALEGRE EM JP



A Rede Fono Com Amor realizou, no dia 28 de janeiro, mais uma visita à Fazendinha Vista Alegre, localizada no Bairro Jardim Cidade Universitária, em João Pessoa. A visita foi organizada por meio do projeto "Nosso Ninho", idealizado pela FCA e visando desenvolver as habilidades sociais das crianças.

Esta foi a segunda vez que o projeto fez uma visita ao parque. Além dele, já foram visitados os seguintes locais: Praia, Parque Zoobotânico Arruda Câmara (Bica), Cinema e Estação Turma da Mônica. Durante as visitas, as crianças têm o acompanhamento da equipe da Rede e de familiares. "A Fazendinha Vista Alegre é um destino repleto de estímulos para as crianças. É possível fazer um passeio a cavalo, passeio de trenzinho, tirolesa, entre outros. Tivemos, também, um momento de lanche coletivo, onde cada um contribuiu com algum alimento. Foi muito legal essa parceria entre as crianças e os familiares, sempre com apoio da Fono Com Amor", declarou a diretora-clínica, Tatianna Wanderley.



# REDE FCA AUMENTA EQUIPE DEVIDO À DEMANDA DE INÍCIO DO ANO



O ano de 2023 começou muito bem para a Rede Fono Com Amor. A demanda das clínicas não para de crescer e, visando prestar um melhor atendimento a todos os pacientes, a FCA contratou novos terapeutas para otimizar a força de trabalho. "Com certeza, por conta do nosso empenho e, também, pela confiança nos nossos serviços surgiu uma demanda grande para este começo de ano. Para o melhor atendimento desses novos pacientes e dessas famílias, nós estamos ampliando a equipe, tanto de terapeutas quanto de colaboradores, como forma de honrar essa confiança", explicou a diretora-clínica, Tatianna Wanderley. *(Na foto, integrantes da Família FCA na confraternização de fim de ano).*

## TATIANNA WANDERLEY PALESTRA SOBRE AUTISMO E INCLUSÃO



A diretora-clínica da FCA, Tatianna Wanderley, foi convidada a palestrar e representar a Rede, no Centro de Referência em Educação Infantil (CREI) Maria Emilia Coelho da Silva Correia, no Bairro das Indústrias, em João Pessoa. O convite partiu de uma mãe que frequenta a FCA. "Foi um momento que me trouxe muita alegria. É muito bom ver essa confiança que os pais e familiares sentem na gente. Ser convidada para falar sobre autismo e inclusão, que são coisas muito presentes na nossa vida e podem não ser na vida de outras pessoas, me trouxe uma alegria e uma satisfação imensas. Contribuir por meio do conhecimento e quebrar preconceitos é o que move toda a FCA", declarou Tatianna Wanderley.



22/02

## DIA DO ASG

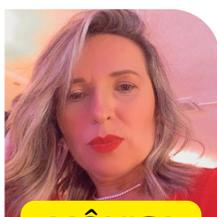
PARABÉNS A TODOS OS  
PROFISSIONAIS DA ÁREA  
E QUE FAZEM PARTE DA  
FAMÍLIA FONOCOM AMOR



DANIELA  
LARISSA



SHIRLEY  
ROSA



MÔNICA  
MARTINS



CARLA SOLIANA



JANAÍNA  
PEREIRA



LUIZA CRISTINA



MARILENE DA  
CONCEIÇÃO



FRANCICLEIDE  
DUTRA



RAQUEL  
VIRGÍNIA



DERLANE MARIA



MICHELY  
LOURENÇO

## ANIVERSARIANTES



01/02 - JEANINE DUARTE  
03/02 - ILMA KARLA  
03/02 - NAIZE SHIRLEY  
03/02 - LAURA  
04/02 - MONIKE FERNANDES  
05/02 - EMMANUELLE FARIAS  
05/02 - MICHELLY EMILY  
05/02 - LEONARDO BATISTA  
05/02 - THIAGO BRANDÃO  
05/02 - ANA JÚLIA  
06/02 - JUSSARA MONTEIRO  
06/02 - VALÉRIA DE CASSIA  
07/02 - FLÁVIA PEREIRA  
08/02 - KELLEN FILOMENA  
09/02 - DAYANE SANTOS  
11/02 - GABI OLIVEIRA  
11/02 - LUANA LINS  
12/02 - KELLY CRISTINA  
15/02 - HERBERT LYRA  
17/02 - LUBIANA DE SOUZA  
17/02 - SUELEN FERNANDES  
18/02 - RENATA SANTOS  
20/02 - MONIQUE  
21/02 - ÍVY PENA  
24/02 - EDSON DIEGO  
24/02 - ANA HELENA  
25/02 - DANIELLE PEREIRA  
26/02 - CARLA PATRÍCIA  
28/02 - JEINGRID APARECIDA



## EXPEDIENTE

### Diretores:

Jeferson Ferreira Fonteles - Diretor Administrativo  
Jackson Ferreira Fonteles - Diretor Administrativo - CG  
Tatianna Maria Medeiros Wanderley - Diretora Clínica

### Gerentes:

Antônio Jansem Targino de Sousa Filho - Gerente de Processos  
Júlia Karoliny Targino de Santana - Gerente Clínica  
Kevin Gonçalves dos Santos - Gerente de Sistemas  
Raíssa Gama Correia Lima de Araújo - Gerente de RH  
Robinson Ferreira Fonteles - Gerente Financeiro  
Marco Patricio da Silva Ramos - Ger. de Manutenção e Suprimentos